

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1, на 2022-2024 годы

Североуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOY СОШ № 1	На информационных стендах школы размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее	31.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	В соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утв. постановлением правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г № 1802 обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»	31.01.2022

3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	Обновлён документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении, размещен на официальном сайте школы в разделе "Платные образовательные услуги"	31.01.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На официальном сайте школы в разделе "Образование" размещена информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022
5		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Образование" обновлены аннотации к рабочим программам (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	31.01.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц .	31.01.2022

7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022
8		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" размещена Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности.	31.01.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На главной странице сайта школы размещен баннер на портал bus.gov.ru	31.01.2022
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	Размещены на официальном сайте в разделе "Оценка качества образования" отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На главной странице сайта школы в разделе "Независимая оценка качества" размещена работающая гиперссылка на	31.01.2022

12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На официальном сайте на главной странице школы есть возможность оставить отзыв об образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	01.04.2024	Каштанова Татьяна Владимировна, директор МАОУ СОШ № 1		
14		1. Реконструкция раздевалки.	01.04.2024	Каштанова Татьяна Владимировна, директор МАОУ СОШ № 1		
15		2. Приобретение школьной мебели в рекреации.	01.04.2024	Каштанова Татьяна Владимировна, директор МАОУ СОШ № 1		
16		3. Проведение Педагогического совета по теме «Этика и культура педагога».	15.04.2022	Зайцева Анжелика Юрьевна, заместитель директора	Проведен педагогический совет по теме "Этика и культура педагога"	07.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
17		Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами:	01.02.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор МАОУ СОШ № 1	Установлен пандус. Результат опубликован на официальном сайте школы в разделе "Доступная среда"	01.02.2022

18		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.08.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор МАОУ СОШ № 1	Территория МАОУ СОШ № 1 расположена в жилом массиве. У школы отсутствует территория для стоянки. В 50 метрах от входа на территорию МАОУ СОШ № 1 имеется автомобильная парковка многоквартирного жилого дома № 19/1 по улице Ленина. На данной парковке имеются в наличии места для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов. То есть имеется техническая возможность для постановки транспортных средств посетителей-инвалидов МАОУ СОШ № 1.	31.08.2022
19		Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Каштанова Татьяна Владимировна, директор МАОУ СОШ № 1		
20		Приобретение сменного кресла-коляски	01.04.2024	Каштанова Татьяна Владимировна, директор МАОУ СОШ № 1		
21		Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.02.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор МАОУ СОШ № 1	Отремонтировано и оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение в школе на первом этаже (санузел для МГН).	01.02.2022
22	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): Заключить договор с Североуральским МО ВОИ на оказание инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор МАОУ СОШ № 1	Заключен договор с Североуральским МО ВОИ на оказание инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости	25.08.2022

23	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Поддерживать удовлетворенность созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации: проводить опросы удовлетворенности 2 раза в год с анализом на административном совещании при директоре	31.12.2022	Булгакова Татьяна Геннадьевна, педагог-психолог	Педагог-психолог, Булгакова Т.Г. провела опрос удовлетворенности получателей услуг с ограниченными условиями здоровья. Уровень удовлетворенности 90%	24.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор МАОУ СОШ № 1	Директором школы Каштановой Т.В. проведен тренинг "Полезные навыки общения" с сотрудниками школы о необходимости соблюдать доброжелательность и вежливость при общении с сотрудниками	15.09.2022
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Зайцева Анжелика Юрьевна, заместитель директора	Зайцева А.Ю., заместитель директора провела мастер-класс "Формирование у педагогов коммуникативных навыков взаимодействия с обучающимися и родителями"	02.11.2022
26		Проведение тренинга «Экология речи» с родителями (законными представителями) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Зайцева Анжелика Юрьевна, заместитель директора	Во время проведения общешкольного родительского собрания, Зайцевой А.Ю., заместителем директора, проведен тренинг с родителями (законными представителями) и	07.10.2022
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.04.2022	Зайцева Анжелика Юрьевна, заместитель директора	Проведена беседа и тренинг с сотрудниками школы по теме: " Доброжелательность и вежливость при дистанционной форме работы"	31.03.2022
28		Применение в работе с педагогическим коллективом и родителями (законных представителей) технологии примирения. Организовать работу "горячей линии" в период электронного обучения с применением дистанционных технологий. Номера телефонов опубликовать на главной странице сайта школы. http://mou-sh1.ru/	01.04.2022	Зайцева Анжелика Юрьевна, заместитель директора	Организована работа "горячей линии" в период обучения с применением дистанционных технологий. В работе с педагогическим коллективом используются технологии примирения. Номера телефонов опубликовать на	01.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

29	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: Организовать проведение "Дня открытых дверей", активизировать размещение информационных материалов о школе, повышающих имидж учреждения	31.12.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор МАОУ СОШ № 1	Проведена "Ломоносовская неделя" в рамках которой приглашались родители (законные представители) на проведенные мероприятия. Активизирована работа о размещении информационных материалов на сайте школы	14.11.2022
30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.08.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор МАОУ СОШ № 1	Скорректирован график работы образовательной организации. Уроки начинаются с 8.30., ранее учебный процесс начинался с 8.00.	29.08.2022
31	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: проводить мониторинг удовлетворенности (анкетирование родителей (законных представителей) и учеников) с анализом результатов на заседаниях педагогического совета	31.12.2022	Исакова Елена Геннадьевна, заместитель директора	Проведено два мониторинга "Оценка уровня комфортности" и "Удовлетворенность качеством образовательного процесса. Итоги были проанализированы на Педагогическом совете	20.10.2022
VII. Основные пожелания получателей услуг						
32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, в Программе развития запланировать приобретение и замену мебели для рекреаций и учебных кабинетов	01.04.2024	Каштанова Татьяна Владимировна, директор МАОУ СОШ № 1		
33		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки расписания внеурочной деятельности	30.03.2022	Каримова Алла Валерьевна, заместитель директора	Произведена корректировка расписания внеурочной деятельности	30.03.2022
34		Провести опрос получателей услуг с целью определения возможности и необходимости корректировки графика консультаций и занятий внеурочной деятельности	30.03.2022	Каримова Алла Валерьевна, заместитель директора	Проведен опрос получателей услуг с целью определения необходимости корректировки расписания	19.03.2022



Директор МАОУ СОШ № 1

Т.В. Кашанова