

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1, на 2022-2024 годы

Североуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOU СОШ № 1		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31 января 2022 г.	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	В соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утв. постановлением правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г № 1802 обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет» http://mou-sh1.ru/	31.01.2022
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	Обновлен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении, размещен на официальном сайте	31.01.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На официальном сайте школы в разделе "Образование" размещена информация о реализуемых уровнях образования http://mou-sh1.ru/sveden/education	31.01.2022
5		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Образование" обновлены аннотации к рабочим программам (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий http://mou-sh1.ru/sveden/education	31.01.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических	31.01.2022
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" постоянно размещается информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года http://mou-sh1.ru/sveden/budget	31.01.2022
8		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" постоянно размещается информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности http://mou-sh1.ru/	31.01.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На главной странице сайта http://mou-sh1.ru/ размещен баннер на портал bus.gov.ru	31.01.2022

10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	Размещены на официальном сайте в разделе "Оценка качества образования" http://mou-sh1.ru/?section_id=40 отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году, реализованных в полном объеме (по	31.01.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На главной странице сайта школы в разделе "Независимая оценка качества" размещена работающая гиперссылка на	31.01.2022
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Ермолаев Александр Сергеевич, заместитель директора	На официальном сайте на главной странице школы есть возможность оставить отзыв об образовательной организации https://bus.gov.ru/info-card/415071	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	01.04.2024	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOU СОШ № 1		
14		1. Реконструкция раздевалки.	01.04.2024	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOU СОШ № 1		
15		2. Приобретение школьной мебели в рекреации.	01.04.2024	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOU СОШ № 1		
16		3. Проведение Педагогического совета по теме «Этика и культура педагога».	15.04.2022	Зайцева Анжелика Юрьевна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
17		Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами:	01.02.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOU СОШ № 1	Установлен пандус. Результат опубликован на официальном сайте школы в разделе "Доступная среда" http://mou-sh1.ru/sveden/ovz	01.02.2022
18		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.08.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOU СОШ № 1		
19		Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOU СОШ № 1		
20		Приобретение сменного кресла-коляски	01.04.2024	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOU СОШ № 1		
21		Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.02.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOU СОШ № 1	Отремонтировано и оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение в школе на первом этаже (санузел для МГН). Результат опубликован на официальном сайте школы в разделе "Доступная среда" http://mou-sh1.ru/sveden/ovz	01.02.2022
22	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); Заключить договор с Североуральским МО ВОИ на оказание инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.08.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOU СОШ № 1		
23	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Поддерживать удовлетворенность созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации: проводить опросы удовлетворенности 2 раза в год с анализом на административном совещании при директоре	31.12.2022	Булгакова Татьяна Геннадьевна, педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOU СОШ № 1		
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Зайцева Анжелика Юрьевна, заместитель директора		

26		Проведение тренинга «Экология речи» с родителями (законными представителями) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Зайцева Анжелика Юрьевна, заместитель директора		
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.04.2022	Зайцева Анжелика Юрьевна, заместитель директора		
28		Применение в работе с педагогическим коллективом и родителями (законных представителей) технологии примирения. Организовать работу "горячей линии" в период электронного обучения с применением дистанционных технологий. Номера телефонов опубликовать на главной странице сайта школы. http://mou-sh1.ru/	01.04.2022	Зайцева Анжелика Юрьевна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
29	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: Организовать проведение "Дня открытых дверей", активизировать размещение информационных материалов о школе, повышающих имидж учреждения	31.12.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOU СОШ № 1		
30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.08.2022	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOU СОШ № 1		
31	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: проводить мониторинг удовлетворенности (анкетирование родителей (законных представителей) и учеников) с анализом результатов на заседаниях педагогического совета	31.12.2022	Исакова Елена Геннадьевна, заместитель директора		
VII. Основные пожелания получателей услуг						
32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, в Программе развития запланировать приобретение и замену мебели для рекреаций и учебных кабинетов	01.04.2024	Каштанова Татьяна Владимировна, директор MAOU СОШ № 1		
33		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки расписания внеурочной деятельности	30.03.2022	Каримова Алла Валерьевна, заместитель директора		
34		Провести опрос получателей услуг с целью определения возможности и необходимости корректировки графика консультаций и занятий внеурочной деятельности	30.03.2022	Каримова Алла Валерьевна, заместитель директора		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).